



ENCUESTA REGIONAL  
DE LA FUNDACIÓN FORGE

DICIEMBRE 2019

# TRABAJOS DEL FUTURO:

La mirada de las empresas

Jóvenes y su primer empleo: ¿Cuáles son las habilidades que agregan valor?

# ¿Qué buscan las empresas cuando incorporan talento a sus equipos?

---

La Fundación Forge tiene como propósito **preparar cada vez mejor a los jóvenes para los trabajos del futuro**. Para poder lograrlo, **está llevando adelante su segundo proyecto consecutivo con apoyo del BID** (*Banco Interamericano de Desarrollo*).

En el marco de ese proyecto, la Fundación encomendó a Accenture la realización de un

**estudio regional acerca de las habilidades socioemocionales y digitales que serán más demandadas** por los trabajos del futuro.

Al mismo tiempo, para sumar una perspectiva más al estudio, realizamos una **encuesta sobre un universo corporativo** que fue representado por empresas de Argentina, Chile, México, Perú y Uruguay.

En este documento se sintetizan los resultados de la encuesta realizada. Pensamos que será un insumo muy valioso para mejorar nuestro Programa y hacerlo cada vez más adecuado a las necesidades de los jóvenes y de las empresas que confían en ellos.

# Síntesis ejecutiva



Las habilidades blandas son consideradas más relevantes que las habilidades digitales para el éxito de los entry levels. (Más valoradas: Comunicación, Trabajo en Equipo, Colaboración y Motivación para aprender)



Los jóvenes llegan a su primer trabajo con un mayor desarrollo de sus competencias digitales. Las habilidades que traen menos desarrolladas son la Comunicación y la Resolución básica de problemas.



En los próximos años aumentará el uso de tecnología en puestos básicos. Las empresas estiman que en 5 años se utilizará en más del 60% de las tareas.



Los puestos de entry level son mayormente presenciales y con horario fijo. Hoy, menos del 10% de esos empleos admite trabajo a distancia u horarios flexibles.



El 92% de los encuestados cree que la revolución digital representa una oportunidad para los jóvenes.



6 de cada 10 de los encuestados cree que los jóvenes no tienen la preparación adecuada para la demanda de los trabajos del futuro.

# Muestra

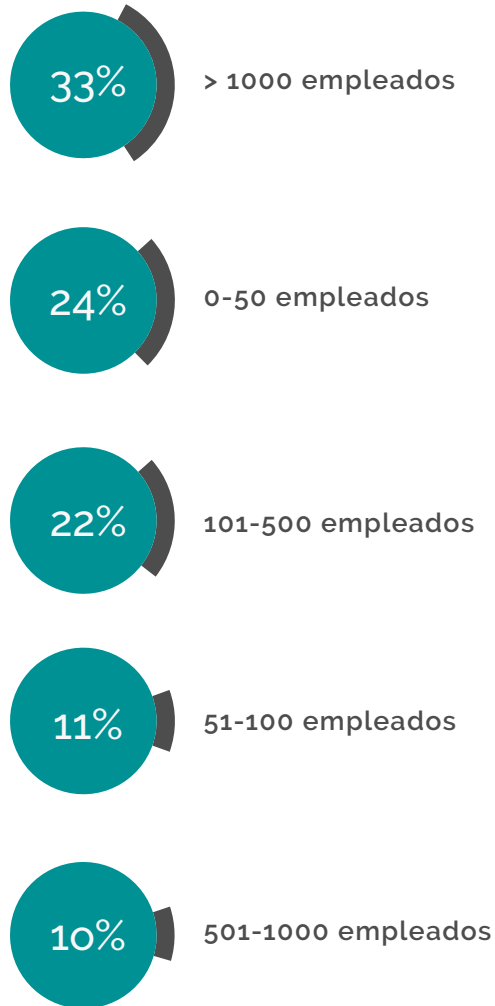
Se diseñó una **encuesta online** que fue enviada a referentes de RRHH de compañías de diversos rubros en **Argentina, Chile, México, Perú y Uruguay**.

Se respondieron en total **218 encuestas**.

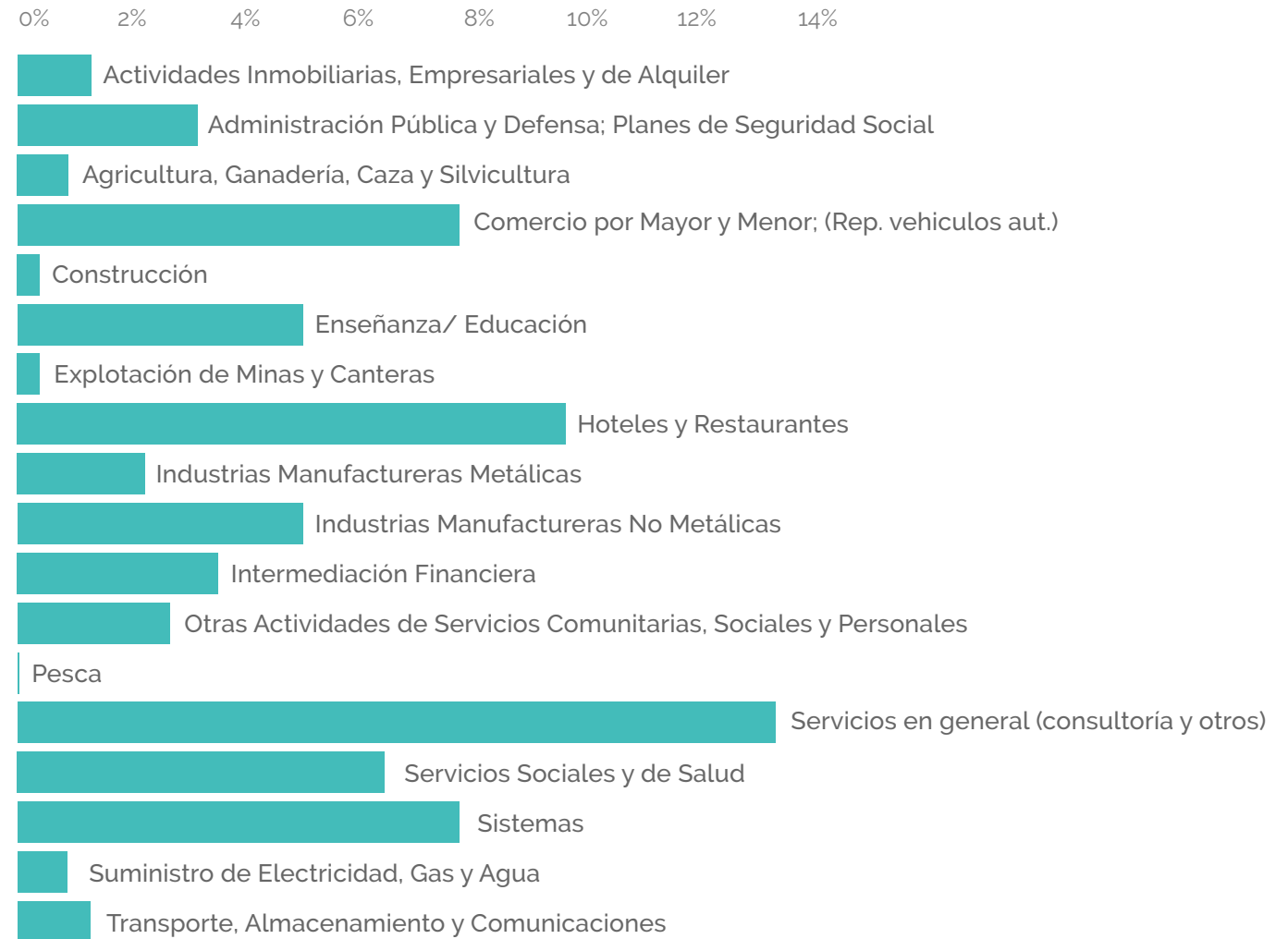


# Distribución

## TAMAÑO DE LA EMPRESA



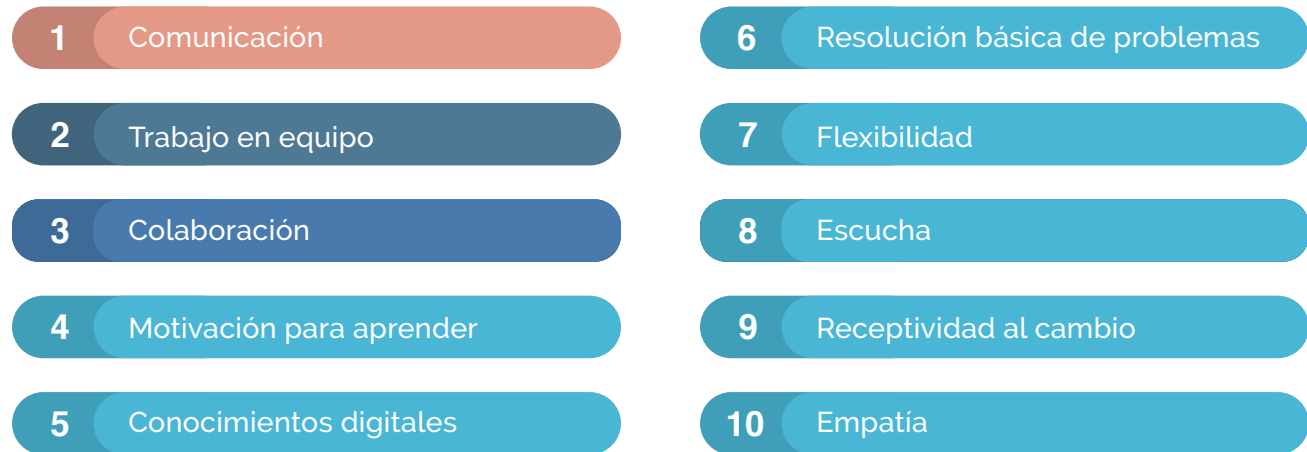
## RUBRO



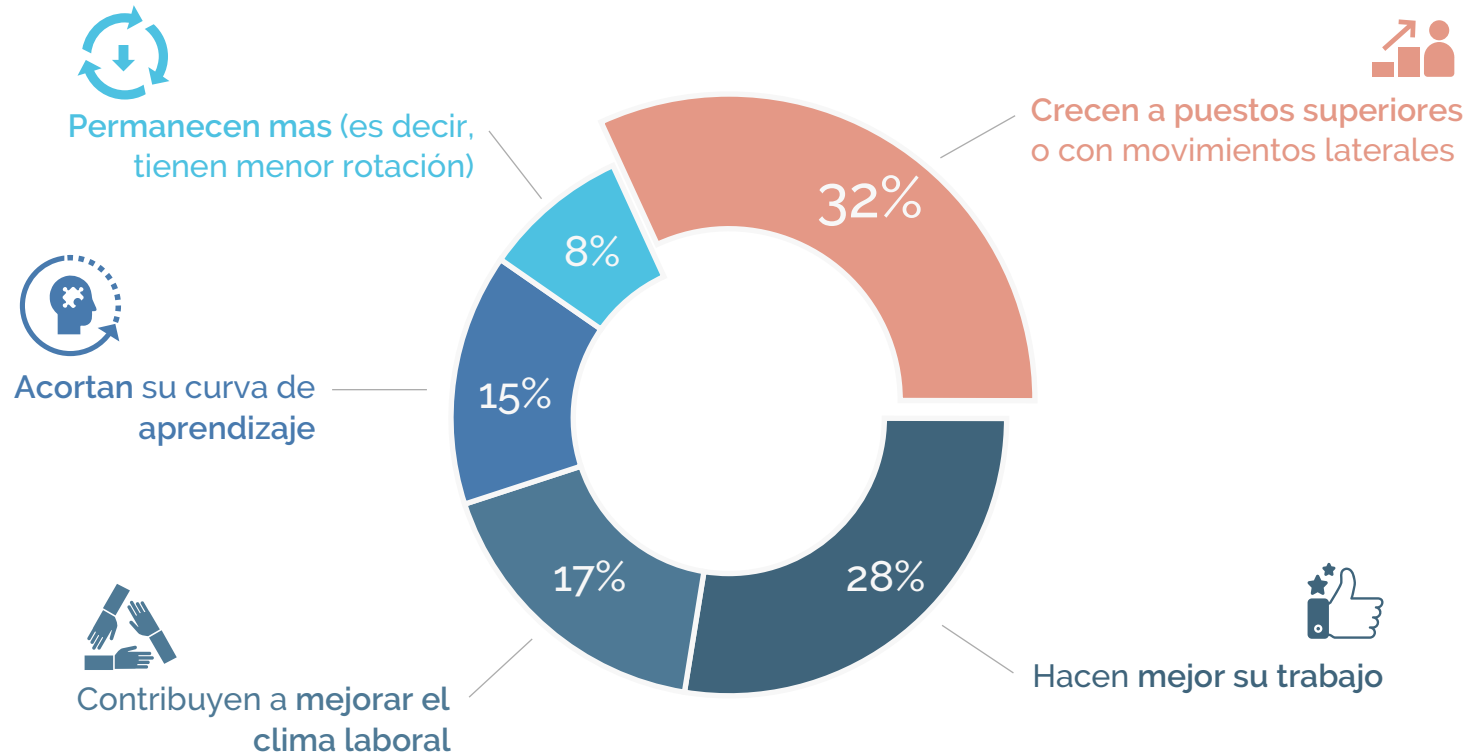
# Top 10 de habilidades

LAS 10 HABILIDADES MÁS RELEVANTES QUE INFLUYEN DE FORMA POSITIVA EN EL RENDIMIENTO DE LOS PUESTOS INICIALES.

El estudio realizado por Accenture identificó las 23 habilidades que permitirán a los jóvenes tener un mejor rendimiento en los trabajos del futuro. En la encuesta, solicitamos a las empresas que seleccionaran entre ellas cuáles consideraran las 10 más relevantes.



# ¿Qué sucede con los jóvenes que tienen un buen desarrollo de estas habilidades?



# ¿Con qué habilidades llegan los jóvenes a su primer empleo?

## LAS HABILIDADES QUE TRAEN MÁS DESARROLLADAS SON

### Regional

- 1 Conocimientos digitales
- 2 Motivación para aprender
- 3 Colaboración

### Por país

	Argentina	Chile	México	Perú	Uruguay
1	Conocimientos digitales	Conocimientos digitales	Conocimientos digitales	Conocimientos digitales	Conocimientos digitales
2	Motivación para aprender	Colaboración	Motivación para aprender	Trabajo en equipo	Trabajo en equipo
3	Colaboración	Motivación para aprender	Trabajo en equipo	Colaboración	Motivación para aprender

## LAS HABILIDADES QUE TRAEN MENOS DESARROLLADAS SON:

### Regional

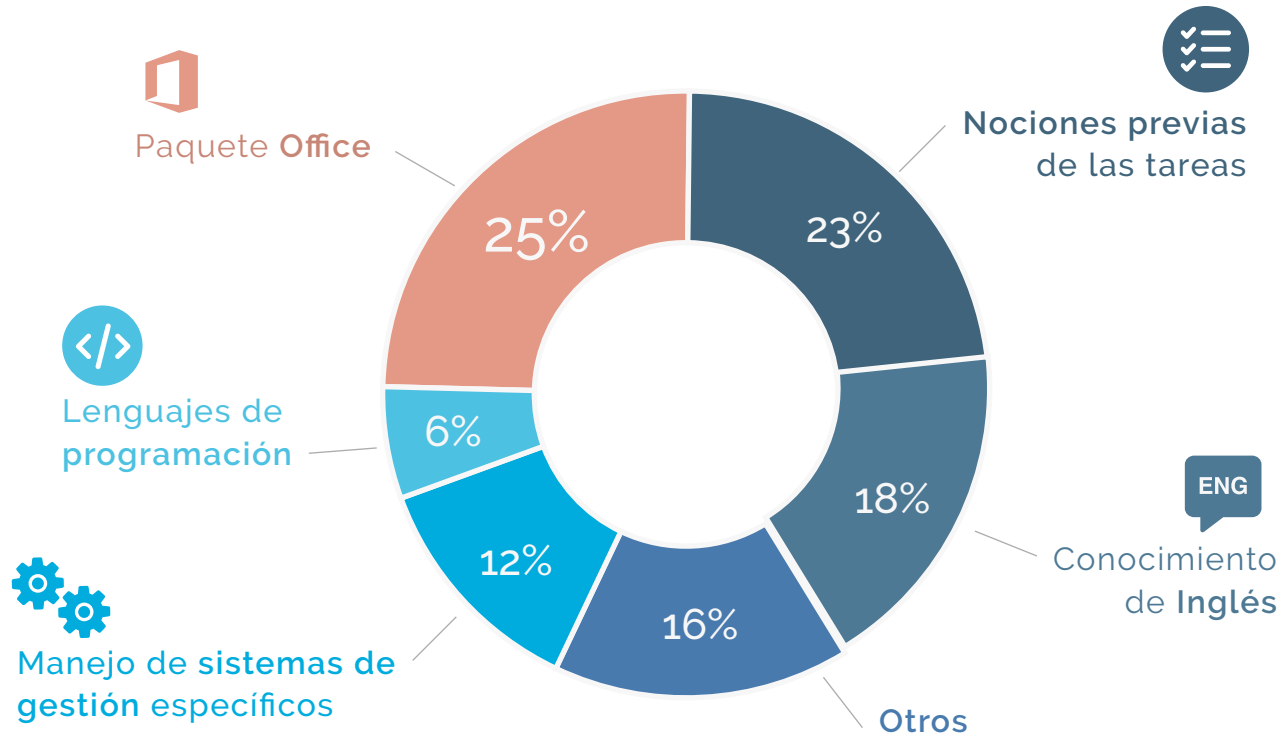
- 1 Resolución básica de problemas
- 2 Comunicación
- 3 Receptividad al cambio

### Por país

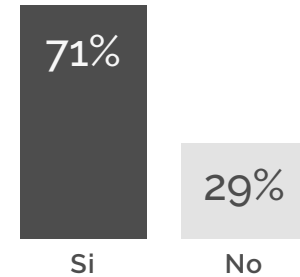
	Argentina	Chile	México	Perú	Uruguay
1	Comunicación	Comunicación	Resolución básica de problemas	Comunicación	Resolución básica de problemas
2	Motivación para aprender	Resolución básica de problemas	Receptividad al cambio	Conocimientos digitales	Comunicación
3	Resolución básica de problemas	Trabajo en equipo	Autocontrol	Trabajo en equipo	Auto-eficiencia



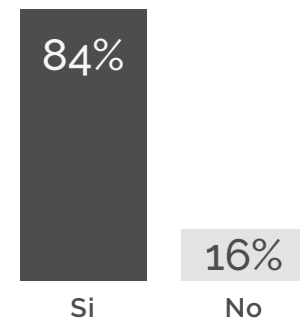
# ¿Qué habilidades técnicas agregan más valor a un perfil de primer empleo?



¿Eran diferentes hace 5 años?



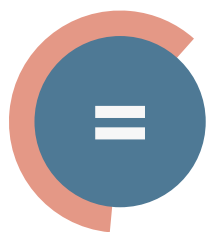
¿Cambiarán en 5 años?



	Argentina	Chile	México	Perú	Uruguay
Office	27%	25%	23%	34%	17%
Nociones previas de las tareas	27%	22%	21%	20%	24%
Inglés	19%	16%	20%	17%	18%
Otros	16%	14%	20%	13%	18%
Manejo de sistemas de gestión	8%	17%	11%	13%	14%
Lenguajes de programación	3%	8%	6%	3%	10%

# ¿Quiénes llegan a su primer trabajo con un mejor desarrollo de las habilidades?

## HABILIDADES BLANDAS



60%

Ambos por igual



35%

Mujeres

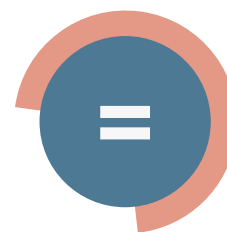


5%

Hombres

	Argentina	Chile	México	Perú	Uruguay
Ambos por igual	70%	57%	61%	53%	55%
Mujeres	23%	39%	33%	47%	40%
Hombres	7%	4%	6%	0%	5%

## HABILIDADES TÉCNICAS / DIGITALES



71%

Ambos por igual



25%

Hombres

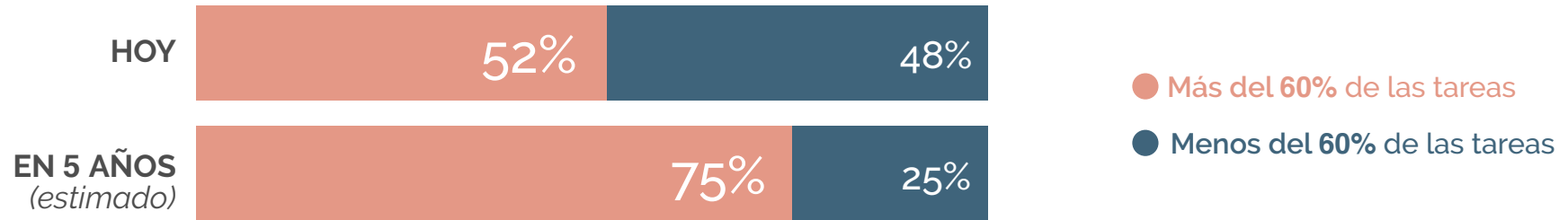


4%

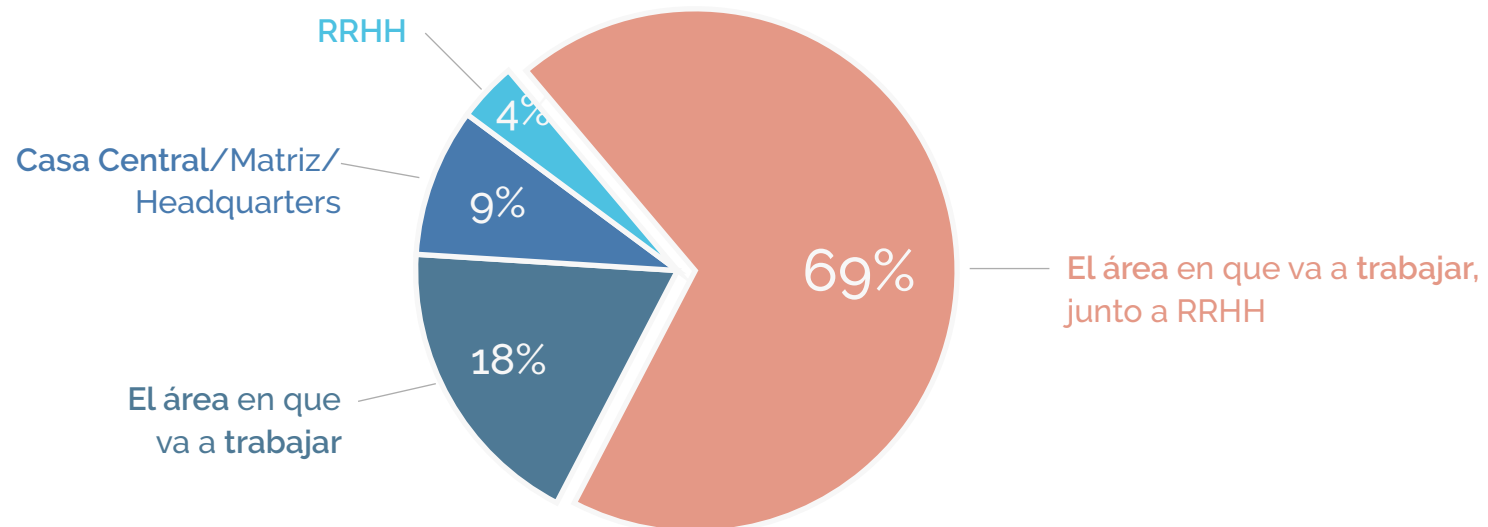
Mujeres

	Argentina	Chile	México	Perú	Uruguay
Ambos por igual	77%	63%	64%	72%	79%
Mujeres	2%	6%	0%	6%	7%
Hombres	22%	31%	36%	22%	14%

## ¿Qué % de las tareas de puestos iniciales involucran el uso de tecnología?



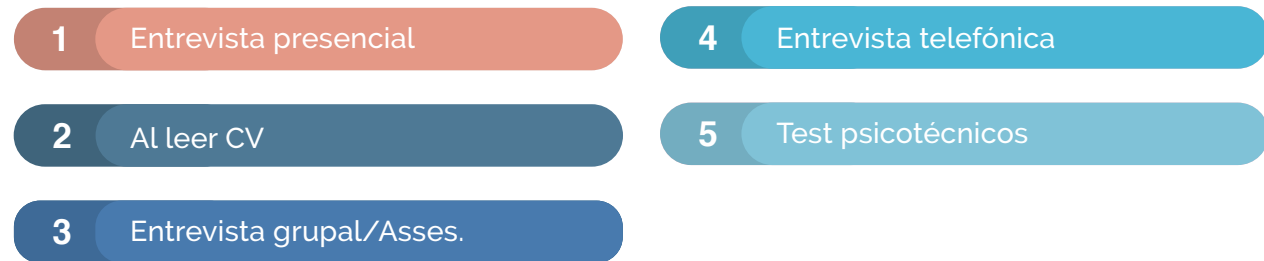
## ¿Quién define las habilidades requeridas para puestos iniciales?



# ¿En qué momento del proceso de reclutamiento de *entry levels* se **evalúa si los/las postulantes cubren las habilidades requeridas?**

Le pedimos a las empresas que ordenaran de 1 a 5, siendo 1 la instancia más importante y 5 la menos relevante del proceso para evaluar postulantes.

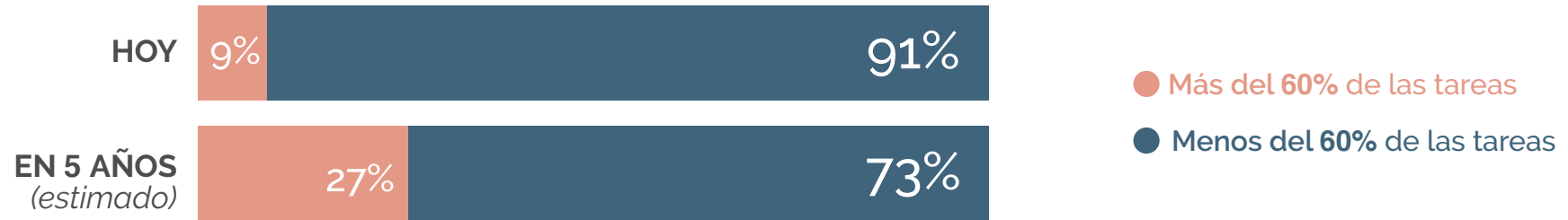
## Regional



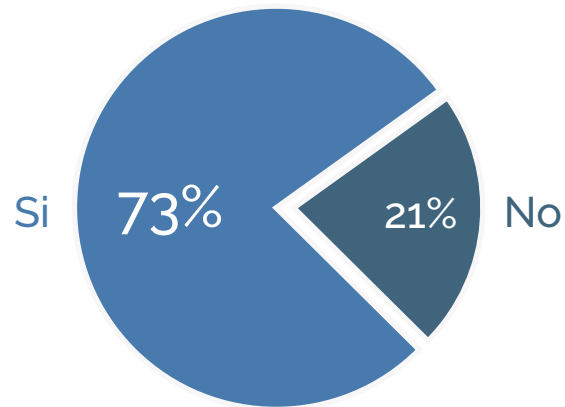
## Por país

	Argentina	Chile	México	Perú	Uruguay
1	Entrevista presencial	Entrevista presencial	Entrevista presencial	Entrevista presencial	Entrevista presencial
2	Entrevista grupal/Asses.	Entrevista grupal/Asses.	Al leer CV	Entrevista grupal/Asses.	Al leer CV
3	Al leer CV	Al leer CV	Entrevista telefónica	Entrevista telefónica	Entrevista grupal/Asses.
4	Entrevista telefónica	Test psicotécnicos	Entrevista grupal/Asses.	Al leer CV	Entrevista telefónica
5	Test psicotécnicos	Entrevista telefónica	Test psicotécnicos	Test psicotécnicos	Test psicotécnicos

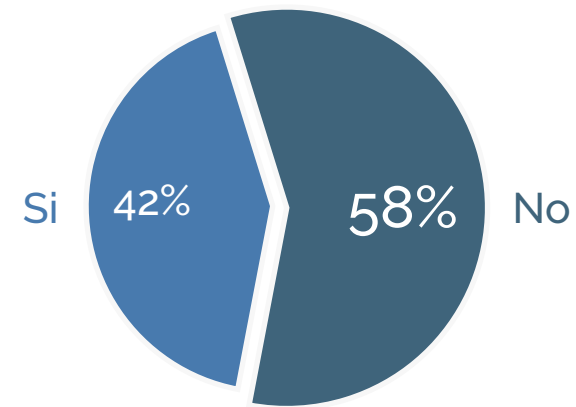
## ¿Qué % de tareas de puestos iniciales admite el teletrabajo u horarios flexibles?



## ¿La empresa está en proceso de transformación digital?

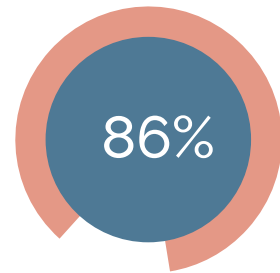


## ¿La empresa definió un set de habilidades digitales transversales?

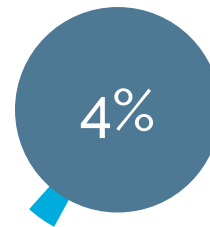


# Pensando en el futuro ¿Qué representa la revolución digital?

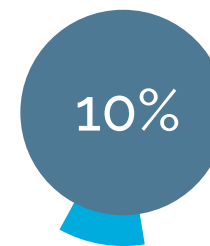
## PARA LA EMPRESA



Oportunidad

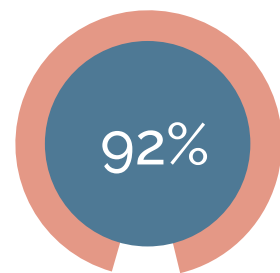


Amenaza

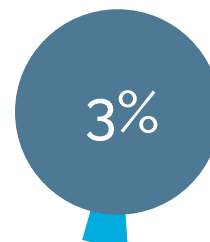


Ninguna de las dos

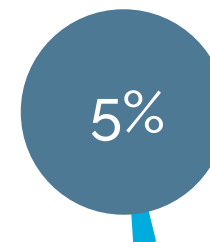
## PARA LOS JÓVENES



Oportunidad

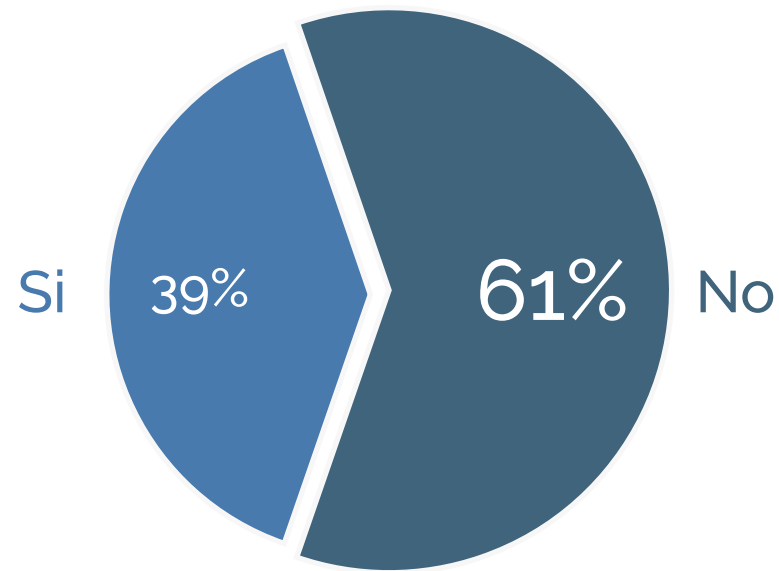


Amenaza



Ninguna de las dos

# ¿Quiénes se postulan para entry levels tienen la preparación adecuada para los trabajos del futuro?



	ARG	CH	MX	PER	UY
No	73%	69%	52%	53%	45%
Si	27%	31%	48%	47%	55%

# Agradecemos la participación de las siguientes empresas:

2BRAINS	CARLOS PICOS CONSULTORA	FIESTA INN INSURGENTES SUR	JPMORGAN CHILE	RINQUE PHARMA S.A
ABSTRACTA	CCU	FREDDO SA	KOMATSU CUMMINS CHILE	RIPLEY
ACCENTURE	CHUNGO	FULLSAND	LA VISTA CASAL	ROBERT HALF
ADECCO	CINÉPOLIS	FUNDACIÓN CHILE	LAIVE	ROCHE
ADIDAS	CISCO	FUNDACIÓN COANIL	LÁPIZ LOPEZ	ROSA LUZ SOLANO
ADOBE	CITI	GALENO	LIDERATO	ROYAL CANIN
AFIDEN	CLARO	GAMM CONSULTORES	MABXIENCE	SALAUÑO
AGUADA PARK	CLÍNICA SAN CAMILO	GARANTIZAR	MANPOWERGROUP	SANATORIO FINOCHIETTO
AGUILAR Y CIA (FAHNEU)	CLUB DE AMIGOS	GCBA	MAXICONSUMO	SANBORNS
AHD BISSIO & ASOCIADOS	COACHING EMPLEO CAPACITACIÓN	GENEXUS CONSULTING	MERCURE HOTEL PUNTA CARRETAS	SANTABUZZO
ALCANCE	CONSERVADOR DE SANTIAGO	GEOCOM	METALDUC	SBARRO
ALSEA	CONSULTORA NANA	GESTIÓN COMPARTIDA	MI VOZ	SCANNTECH
ALVEAR PALACE HOTEL	COPAPSA	GHIDINIRODIL	MOLINOS	SCHINDLER
OLXAUTOS	COVANCE	GRANT THORNTON	MONDELEZ INTERNACIONAL	SECRETARÍA DE TRANSFORMACIÓN CULTURAL
ANDRITZ URUGUAY	CRUZ SUIZA COMPAÑÍA DE SEGUROS	GRUPO COMECA ARGENTINA	MOTIONMETRICS	GCBA
APRICOT	CYVSA MANTENIMIENTO	GRUPO MX	MR TALENTUM	SERVICIOS COMPASS DE ARGENTINA S.A
AQUACHILE	DANONE	GRUPO OMINT	MUNICIP.DE PUDAHUEL	SERVICIOS LIVERPOOL
ARBUSTA	DANUS CONEXIONES	HELPSYSTEMS	MUNICIP. DE QUINTERO	SGS EN CHILE
ARCOS DORADOS	DELOITTE	HERBOLARIA DE CHILE	MUNICIP. DISTRITAL DE PACHACÁMAC	SOCIEDAD HAPPYLAND PERU
ARGENCON	DERCO	HOPE PERÚ - UPCH	MY PRESS ZONE	SOFTBOND S.A
ARKANO SOFT	DHL EXPRESS	HOSPITAL ALEMÁN	NDV HR NATALIA DE VITA CONSULTORES	SOFTWARE TESTING BUREAU
ARRIGONI INGE. Y CONST.	DIAGEO	HOSPITAL ITALIANO DE BS AS	NESTLÉ	STADIUM
ASCENSORES OTIS	DIVINO	HOTEL DAZZLER	NETMENTORA	STARBUCKS ARGENTINA
CLUB CAMPOS DE GOLF LAS PRADERAS DE LUJÁN	DV TECH	HOTEL FAENA	NOVOTEL PROVIDENCIA	SUBWAY
ASOC. CULTURAL JOHANNES GUTENBERG	DVELOP	HOTEL GENEVE CIUDAD DE MÉXICO	NOVOTEL SANTIAGO VITACURA	SURA
ASOCIACIÓN KALLPA	EASY CONSULTORES	HOTEL IBIS ESTACION CENTRAL	NUVO TUPPERWARE	SWISS IT
ATENTO	ECR GROUP	HYATT CENTRIC MONTEVIDEO	OXIQUIM S.A.	SWISS MEDICAL
AVANZA EXTERNALIZACION DE SERVICIOS	EDENOR	HYATT REGENCY MEXICO CITY	PACIFIC HYDRO	SWISSJUST
AYO MENTORING	EDICIONES SEMBRANDO	IBM	PAPALOTE MUSEO DEL NIÑO	SYNGENTA
BANCO DE CHILE	EL NUEVO MUNDO	IESTP SANTA ANA	PÉREZ COMPANC	TCS MEXICO (TATA)
BANCO GALICIA	EMPREDIEM	IGUANAFIX	PERFILES RH	TEREGAL
BEN & FRANK	ENCUENTROS	INACAP	PFIZER	TOTALTALENT HUMAN RESOURCES
BEST BUY	ERIC KAYSER	INDEPENDIENTE	PIERO	TOUCH PERU
BIEN SEGURO	ESECE	INDURA GRUPO AIR PRODUCTS	PINTURERIAS DE MÉXICO SA DE CV	UNIVERSAL ST
BIJOU CHILE	ESTUDIO WEISFELD & ASOC.	INGEMAD	PRUDENTIAL SEGUROS	UNIVERSIDAD CIENTIFICA DEL SUR
BURGER KING	EVENTUALES CONSULTORA	INGENIERÍA, ORG. Y SISTEMAS	PSICOLOGÍA LABORAL	USIL
CADEM	EVERTEC	INGREDION ARGENTINA SRL	PSM	UTP
CAFÉ MARTÍNEZ	EXPORTADORA E IMP. FERNÁNDEZ	INLEARNING	PWC CHILE	VEROBLUE
CAMARA DE COMERCIO E IND. URUGUAYO	ROMERO	IRSA PROPIEDADES COMERCIALES	Q2 SOLUTIONS	VIDRIERA MONTERREY
ALEMANA	FALABELLA	ITAÚ	QUIMINET	VOLK BRANDS SPA
CÁMARA DE COMERCIO SUIZA EN EL PERÚ	FARMACITY	ITSYSTEMS	RANDSTAD	WINCHILE
	FARMALOG	JAVE CONTRATISTAS	RECKITT BENCKISER	ZEGEL IPAE





Motivamos a jóvenes económicamente vulnerables para que accedan a una vida de calidad de través del trabajo, el aprendizaje continuo y el compromiso con la comunidad.

Nuestro Programa se focaliza en el desarrollo de habilidades socioemocionales fundamentales para los trabajos del futuro y la adaptación a escenarios cambiantes.

[www.fondationforge.org](http://www.fondationforge.org)

*Esta encuesta fue realizada por la Fundación Forge en diciembre de 2019.*